

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době)

Adresát (prodávající):
Internetový obchod: www.tisknudarky.cz
Prodávající: Renáta Schafferová
Se sídlem: Lužická 392/12, Olomouc 779 00
IČ: 07811195
E-mail: info@tisknudarky.cz
Telefon: +420 739 700 925

Spotřebitel:
Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefon:
IČO (OSVČ, právnická osoba):

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě www.tisknudarky.cz vytvořil objednávku (**specifikace objednávky viz. níže**).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
(zde je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
(zde podrobně popište požadovaný způsob vyřízení; např. „Jelikož se jedná o neodstranitelnou vadu, požaduji výměnu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Název reklamovaného zboží:
Počet reklamovaných kusů:
Datum prodeje¹:
Číslo objednávky:
Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
Peněžní prostředky budou navráceny zpět převodem na bankovní účet číslo:/
Jméno a příjmení spotřebitele:
Adresa spotřebitele:
E-mail:
Telefon:
Preferovaný způsob vyřízení reklamace: oprava / výměna

V....., dne.....

.....
Podpis spotřebitele

Seznam příloh: Kopie dokladu o koupi (faktura)

¹ Na daňovém dokladu (faktura) se jedná o datum zdanitelného plnění.

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.