

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte formulář a přiložte jej k reklamovanému zboží zasílanému přepravní službou.

Adresát - prodávající

Internetový obchod: www.tisknudarky.cz
Prodávající: Renáta Schäfferová, IČ: 07811195
Sídlo: Rooseveltova 164/105, 779 00 Olomouc 9-Nové Sady
E-mail: info@tisknudarky.cz

Údaje spotřebitele

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

Údaje o objednatelce a reklamaci

Číslo objednávky: _____ Datum prodeje: _____
Název reklamovaného zboží: _____
Počet reklamovaných kusů: _____
Popis vady: _____

Zde vadu podrobně popište

Požadovaný způsob vyřízení: ☐ oprava ☐ výměna ☐ sleva ☐ jiné

Jiné řešení / upřesnění: _____

Bankovní účet pro vrácení peněz: _____

Prohlášení

Uplatňuji právo z vadného plnění a žádám o písemné potvrzení přijetí reklamace, jejího obsahu a požadovaného způsobu vyřízení. Po vyřízení žádám rovněž o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V: _____ Dne: _____

Podpis spotřebitele

Doporučené přílohy:

kopie dokladu o koupi, fotografie vady a další podklady potřebné k posouzení reklamace. Zboží bezpečně zabalte a uschovejte si doklad o odeslání zásilky.