

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

TisknuDárky.cz

Prodávající: Renáta Schäfferová, IČO 07811195

Adresa: Rooseveltova 164/105, 779 00 Olomouc 9-Nové Sady

E-mail: info@tisknudarky.cz | Telefon: +420 777 583 078

Tento formulář není povinný. Reklamaci můžete uplatnit i jiným jednoznačným způsobem, například e-mailem, dopisem nebo osobně v sídle prodávajícího. Formulář slouží k tomu, aby byly všechny potřebné údaje na jednom místě.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / název firmy:

E-mail:

Telefon:

Adresa (pokud je potřebná pro vyřízení):

2. OBJEDNÁVKA A ZBOŽÍ

Číslo objednávky:

Datum převzetí zboží:

Název reklamovaného výrobku:

Počet kusů:

3. POPIS VADY

Popište prosím, co je na výrobku v nepořádku a kdy se vada projevila:

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ oprava

☐ dodání nové věci bez vady

☐ přiměřená sleva (jsou-li splněny zákonné podmínky)

☐ odstoupení od smlouvy (jsou-li splněny zákonné podmínky)

☐ jiný požadavek:

5. PŘÍLOHY A DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

☐ fotografie / video vady

☐ doklad o nákupu / číslo objednávky

Další informace nebo přílohy:

Bankovní účet pro případ vrácení peněz (volitelné, vyplňte jen pokud je relevantní):

Datum:

Podpis (u tištěného formuláře):

Poznámka: Originál účtenky ani původní obal nejsou podmínkou uplatnění reklamace. Nákup lze prokázat i jiným věrohodným způsobem. Fotografie nebo video mohou urychlit posouzení, ale nejsou univerzální podmínkou reklamace. Pokud je nutné výrobek fyzicky předat, doporučujeme nejprve kontaktovat TisknuDárky a domluvit přiměřený způsob předání nebo dopravy. Sídlo neslouží jako výdejní místo ani k osobnímu odběru objednávek.